

親師溝通--停看聽



文：南部分會資深社工師主任-林碧茹

顛顏的孩子不一定會有學校適應的問題，但因其外觀、語言、聽力等先天性缺陷，使其較一般孩子面臨較高被嘲笑的風險，為了避免傷害造成後的補救與輔導工作，我們希望在孩子心靈尚未創傷前，就為其注射心理的預防針--教導其認識自己的顛顏病症，因而每年暑假我們會針對即將入學的顛顏小朋友及家長舉辦「入學前準備班」，希望家長與孩子在萬全準備下，快快樂樂迎接小一新鮮人的生活。

學校是孩子接觸家庭之外的第二個團體，但幼稚園與國小畢竟不同，幼稚園是自由競爭市場，家長可挑選與自己理念相近的幼稚園讓孩子就讀，因而孩子在幼稚園，家長與老師通大致不會有太大的問題，但小學是正規義務教育，大多依學區隨意編班，家長無法挑選老師，因而家長了解老師這行業的生態及與老師溝通原則與技巧就顯得格外重要。

親師溝通原則與技巧

親師溝通首要便是**家長與老師都願意且有時間溝通**，若家長認為自己把想要說的話講完，老師只要照做便完成溝通，那可能會產生很大的誤會，許多家長常利用送孩子上學的時間與老師溝通孩子的事，但晨光時間老師需以班上同學為重，因而無法與家長溝通，此時家長若只顧著把自己想說的話說完，就以為與老師溝通完畢，將導致溝通無效，因而家長想與老師溝通前，應先與老師

約時間，且確認老師是有意願要溝通；其次，家長要明瞭自己溝通的目的，清楚具體敘述溝通事情的時、地、人及來龍去脈，如此老師才能在很短時間內，了解家長所要傳達的訊息為何？讓溝通更有效率，最後且最重要要保持客觀、中立的立場來審視溝通的過程與結果，家長要牢記與老師溝通的目的絕不是要求老師完全按照家長的想法來做，才叫溝通有效，有效的溝通是指老師與家長雙方都能了解彼此溝通的觀念、想法與做法，進而協調一對孩子有助益的做法，這做法是需家長與老師共同努力完成，而非要求一方去做。

顱顏≠嘲笑

家中有即將進入小一的顱顏孩子，家長除了與老師溝通孩子的生活習慣、特質外，是否及如何與老師溝通孩子的顱顏議題一直是顱顏家長共同的難題？！基金會八、十月舉辦的小一入學準備班，每年參加的家長雖不同，但孩子未真正就學前家長擔心的事情確都一樣—擔心孩子會因唇顎裂或小耳症遭同學嘲笑，但很弔詭及有趣，這些孩子入小學後真正因外觀而遭嘲笑者，近乎零，也許是我們的入學前準備班方案產生效果，也許是家長多慮，但無論如何，我們仍建議孩子進入小學的新環境，家長有必要告訴老師，孩子顱顏病症的事實，就曾有一位單側小耳症患者的老師一直把該名學生當一般學生看待，忘了該學生是小耳症，下課時，老師請該名學生幫忙到隔壁班向隔壁班老師拿東西，但因下課聲音嘈雜，老師又在該名患者小耳朵方向說話，因而他便未聽清楚老師請其幫忙之事，老師情急之下，說了一句：「你耳聾喔！講那麼大聲還沒聽到。」老師一句無心之語確刺痛孩子的心，經過家長多日的鼓勵，該傷口才慢慢撫平，為避免老師或同學因無知而無意中傷害孩子，我們建議還是需讓老師了解孩子顱顏的狀況。以下提供與老師談論孩子顱顏議題的原則與方法。

1. **透過書信讓老師了解孩子顱顏的狀況**：老師在教學領域上很專業，但對唇顎裂、小耳症等先天性顱顏病症的了解，就如一般人一樣，知道不多，甚至有錯誤認知，因而家長應將正確的顱顏醫療資訊告訴老師，讓老師知道你孩子的病症、從小至今經歷哪些手術及治療，治癒後的情形，這個病症對其課業學習、生活可能影響及現在及未來還需接受的治療及你對孩子照顧歷程等。

建議採用書信的方式是因老師很忙，無法有較長時間聽家長慢慢敘說且口語的表達，稍縱即逝，老師可能聽過但未思考或放在心中，但透過文字，老師可利用空閒時閱讀且可反覆閱讀思考或在遇到問題或狀況時，再拿出來看，如此達到效果更大。

2. **請求老師特別協助時，要抱持感恩而非理所當然的態度：**面對孩子特殊狀況如唇顎裂孩子可能因語言問題無法正確發出注音符號的某些音、小耳症孩子因聽力問題，座位需特別安排等需老師特別協助時，家長應抱持客氣、感恩而非理所當然的態度，如此才不會讓老師對家長及孩子產生負面印象，我們相信大多數老師是願意協助這群可愛的天使，只是方法可能與家長不同，此時，親師良善的溝通更顯重要。

3. **多讓老師了解顱顏孩子的優點：**通常，家長大多認為有問題才需與老師溝通，孩子沒問題就不需特別溝通，但因社會大眾對先天疾病大多為負面的觀感，認為因先天病症可能會有心理社會適應問題，但事實上，凡事一體兩面，顱顏孩子出生雖需經歷一些手術、治療、別人異樣眼光等，但也有因其疾病帶來同理、貼諒別人、願意助人、對醫院、醫療知識認識較多等優點，這些良好的特點，需透過家長們極力宣傳才能讓老師、社會大眾了解，另依據研究大多數顱顏患者有正常的智力，但他們的學業及社會成就卻不及具有相同智力的一般人，究其原因有很多，其中之一是老師低估顱顏孩子的認知且對其期待較少，而產生所謂比馬龍效應，因而家長需將你觀察到孩子的優點或良好行為具體陳述讓老師知道，顱顏孩子不一定會有心理社會適應問題，她們也具備許多優點。

親師溝通的目的是期待透過親師兩方雙向溝通讓彼此了解孩子在學校及家庭的生活，協助孩子有更好的學校適應，上述與老師溝通概念與方法，希望有助於你與老師溝通。