

107 年度服務分析

個案服務量

107 年共服務 1562 位個案、3861 人次，平均每位個案一年服務 2.47 次，服務人數與人次較前一年分別增加 94 人、534 人次，增加可能原因為北部社工增加醫師跟診。

項目	服務人數	服務人次	平均每人服務次數
2017	1468	3327	2.27
2018	1562	3861	2.47

顱顏新生兒

107 年顱顏新生兒人數為 317 人，較 106 年減少 16 人。107 年全國新生兒人數為 181,601 人，單純唇裂、顎裂及唇顎裂新生兒共 245 人，約 741 位新生兒中有一位為唇裂、顎裂或唇顎裂患者。

顱顏新生兒								
項目	唇裂	顎裂	唇顎裂	小耳症	皮爾羅賓	其他顱顏	多重	合計
106	64	95	87	47(3)	9	8	23	333
107	58	79	108	33(1)	15	6	18	317

小耳症病患 33 人，其中 1 人為雙側小耳症，較去年減少 14 人，發生率也下降為 5503 分之 1 人。單純皮爾羅賓患者 15 位，較去年增加 6 人，其他顱顏病症如半邊小臉、巨口症及克魯仲氏症等共 6 位。顱顏合併其他病症者有 18 位，包含顎裂合併其他病症有 10 位、唇顎裂合併其他 5 位、唇裂、單側小耳及皮爾羅賓合併其他各 1 位。

居住地

107 年服務個案人數北部最多，523 人，人次以居住南部最多，1292 人次。比較個案居住地服務人次與人數比發現，居住東部個案每人被服務 2.89 最多，北部 1.94 次最少。

居住地						
項目	北部	中部	南部	東部	離島	合計
服務人數	523	469	472	90	8	1562
服務人次	1035	1257	1292	260	17	3861
107 每人服務次	1.98	2.68	2.74	2.89	2.13	2.47
106 每人服務次	1.94	2.43	2.40	2.49	1.67	2.27

高關懷家庭

高關懷家庭以經濟弱勢最多，其次為家庭功能不足者。社工一年平均服務高關懷家庭 3.82 人次，該次數是高於平均值的 2.47，顯示社工投入較多人力於高關懷家庭。與去年相比，服務發展遲緩與多重疾病患者的次數增加。

高關懷家庭						
項目	經濟弱勢	家庭功能	社會資源	發展遲緩	多重疾病	合計
服務人數	350	146	59	73	61	689
服務人次	1359	587	233	261	191	2631
107 每人服務次	3.88	4.02	3.95	3.58	3.13	3.82
106 每人服務次	3.89	4.26	4.15	3.01	2.71	3.75

病症

診斷	服務人數	107 百分比	106 百分比	服務人次	107 百分比	106 百分比
唇裂	183	10.2%	11.1%	435	9.7%	11%
顎裂	319	17.8%	18.4%	756	16.8%	16.4%
唇顎裂	633	35.2%	32.7%	1863	41.4%	39.2%
小耳症	342	19%	19%	620	13.8%	14.3%
其他顱顏病症	169	9.4%	9.8%	402	8.9%	10.2%
顱顏合併其他病症	117	6.6%	6.7%	388	8.6%	7.6%
產檢未確定	35	1.9%	2.3%	38	0.8%	1.3%
合計	1798			4502		

病症

服務對象之病症無論服務人數或人次均以唇顎裂最多。但服務人數居次為小耳症，服務人次居次為顎裂，顯示顎裂服務密度高於小耳症患者，另唇顎裂患者被服務次數佔總人次 41.4%，顯示患者診斷為唇顎裂出生較需密集服務。

年齡

年齡	服務人數	107 百分比	106 百分比	服務人次	107 百分比	106 百分比
未出生	49	3.1%	3.2%	81	2.1%	1.9%
未滿一歲	421	26.2%	29.9%	1127	29.2%	27.9%
1-6 歲	445	27.8%	22.8%	1093	28.3%	22.6%
7-12 歲	269	16.8%	18%	873	22.6%	28.2%
13-16 歲	129	8%	8.3%	201	5.2%	5.2%
16 歲以上	289	18%	17.6%	483	12.5%	14.1%
未知	2	1.1%	0.2%	3	0.1%	0.1%
總和	1604			3861		

性別

性別				
性別	服務人數	百分比	服務人次	百分比
男	853	55%	2166	56%
女	709	45%	1694	44%
總和	1562		3860	

性別

服務人數與人次都以男性略多。

年齡

服務對象年齡層首次以一至六歲人數最多，佔 27.8%，與去年新推生活補助有關，服務人次仍以未滿一歲居多。16 歲以上服務人數首次躍居第三名，超過學齡階段 7-12 歲，顯示申請獎助學金人數多於課後補助。

主訴問題

主訴問題						
	心理社會人際	經濟	醫療照顧	社會資源	其他	合計
個案	450	29	183	159	42	863
百分比	52.1%	3.4%	21.2%	18.4%	4.9%	
主要照顧者	819	1189	2304	508	107	4927
百分比	16.6%	24.1%	46.8%	10.3%	2.1%	

主訴問題

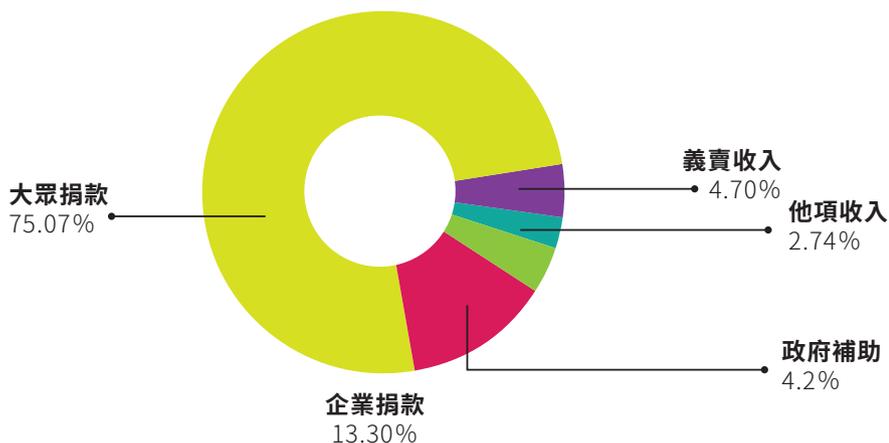
患者主動求助或社工評估案主問題以心理社會人際最多，醫療照顧次之，社會資源居三；而主要照顧者問題以醫療照顧最多，其次為經濟問題，心理社會人際居三。

107 年收入與支出

民國 107 年度 1-12 月份基金會收入共 65,648,188 元。

- 大眾 & 企業捐款 88.37%：來自企業、募款專案及隨喜捐款。
- 政府補助 4.2%：外交部專案計畫補助
- 義賣收入 4.70%：104 年度義賣項目有基金會 T 恤、故事書、年曆、患者專用奶瓶奶嘴…等
- 其他收入 2.74%：主為利息收入，外來收入包括股利、活動、雜項等收入。

ncf107 年 1-12 月財務收入分析圖



107 年度經費用途說明

民國 107 年 1-12 月基金會年度支出共 50,265,823 元，用於國內顱顏患者的醫療、交通、幼教、助學金、心理復健、支持性團體、治療性團體…等服務在全部經費用途中佔 38.98%，國內大眾教育宣導推廣佔 11.98%，國內外醫學研究補助（含研究計畫、研討會議等）佔 6.74%，與亞洲各國的合作計畫、跨國義診、種子人員培訓、顱顏資料 E 化等國際合作工作則佔全部經費的 22.10%；而基金會的行政管理與募款支出佔 17.96%（包含人事、辦公、募款活動等支出）；設備更新佔 2.24%。

ncf107 年 1-12 月財務支出分析圖

